



Docencia 2.0

Juan Julián Merelo, Fernando Tricas y Juan José Escribano

Los wikis

Un wiki es una página web editable, y posiblemente lo que tenía en mente Tim Berners-Lee cuando creó la web. Los primeros navegadores eran también, de hecho, editores. Aunque se trata de una herramienta a caballo entre la Web 1.0 y 2.0 (desde luego su origen es anterior a la 2.0), pensamos que se adapta bastante bien a la dinámica de las clases. En el momento que haya que preparar algún documento más o menos extenso y en grupo, el wiki ofrece ventajas innegables: es una herramienta pensada para la colaboración, ya que cualquier persona autorizada puede editarlo y está disponible siempre que tengamos una conexión a la red y un navegador. Además nos ayuda a centrarnos en lo que queremos escribir, en lugar de pensar en la forma final que tendrá, porque frente al formato más o menos complejo de HTML ofrece un sistema muy simple de formateo basado en nemotécnicos simples. El resultado final (y los parciales) será público o no, según decidamos. Finalmente, las herramientas habituales están dotadas de un control de versiones bastante potente y que, además, permite (si fuera necesario) ver quién ha escrito qué y en qué momento.

Según la Wikipedia (<http://es.wikipedia.org/wiki/Wiki>, que como su nombre indica es un wiki, el mayor caso de éxito de esta herramienta colaborativa), «El origen de los wikis está en la comunidad de patrones de diseño, cuyos integrantes los utilizaron para escribir y discutir patrones de programación. La primera WikiWikiWeb fue creado por Ward Cunningham, quien inventó y dio nombre al concepto wiki, y produjo la primera implementación de un servidor WikiWiki para el repositorio de patrones de Portland (*Portland Pattern Repository*) en 1995. En palabras del propio Cunningham, un wiki es “la base de datos en línea más simple que pueda funcionar” (*the simplest online database that could possibly work*).»

Lo interesante de los wikis es que no es necesario aprender HTML, sino que habitualmente existe un lenguaje de marcas (variable entre distintas implementaciones de la herramienta) que de manera sencilla permiten obtener los resultados necesarios en la mayoría de documentos sencillos (e incluso complejos): listas, negritas, cursivas, encabezados, tablas... se pueden hacer con una sintaxis sencilla y despreocupándonos del aspecto final; este mismo lenguaje también permite crear páginas fácilmente simplemente asignándoles un nombre. Aunque algunas herramientas (por ejemplo Wikispaces (<http://www.wikispaces.com/>), que se ofrece como servicio listo para usar, o DokuWiki, que se distribuye con una licencia libre), ofrecen la posibilidad de utilizar interfaces WYSIWYG (*What You See Is What You Get*) o casi.

Estamos nuevamente ante una herramienta para creación y gestión (básica) de contenidos, que puede encajar en nuestra vida diaria y en la de nuestros estudiantes, según patrones de uso tales como los siguientes:

- Elaboración ocasional de trabajos de asignatura: bien para coordinar lo que después pasará a su versión final en otro formato, bien para que el resultado quede disponible de esa forma.

JJ Merelo es titular de Universidad en el área de Arquitectura y Tecnología de Computadores, y actualmente director de la Oficina de Software Libre de la UGR. Mantiene un blog desde el año 2002, y lo ha utilizado en clase desde el año 2004; también wikis y, ultimamente, agregadores y otras herramientas TIC. Es partidario del uso del ordenador conectado en la clase presencial, y lo ha puesto en práctica, con resultados bastante aceptables.



Fernando Tricas García es profesor titular de Lenguajes y Sistemas Informáticos del Dept. de Informática e Ingeniería de Sistemas de la U. de Zaragoza. Empezó a estudiar la blogosfera casi cuando aún no existía (allá por el año 2002) y a tratar de integrarla en los cursos y tareas docentes un poco después. Ha impartido numerosas charlas relacionadas con el tema de la web 2.0. Actualmente es Subdirector de Calidad del Centro Politécnico Superior de la U. de Zaragoza. Se puede saber más de él mirando en su página web: <http://www.cps.unizar.es/ftricas/> y en su bitácora: <http://fernand0.blogalia.com/>



Juan José Escribano Otero es Licenciado en CC Matemáticas por la U. Complutense de Madrid y doctor por el departamento de CC de la Computación de la U. Europea de Madrid desde 1.993. Miembro de AENUI desde 2001. Miembro de netUEM, grupo de trabajo dedicado a la búsqueda de nuevas formas de inclusión de nuevas tecnologías en la docencia universitaria desde 2002.



- Gestión de apuntes: frente al proceso tradicional de editarlos por otro medio (un procesador de texto o de HTML) y después publicarlos, el Wiki puede ser la herramienta adecuada para tener nuestros apuntes en 'vivo y en directo' con la ventaja de que podríamos modificarlos sobre la marcha, si se nos ocurren mejoras o encontramos fallos. Esto sirve tanto para el profesor que los proporciona como para los estudiantes, si llegan a un acuerdo de toma de apuntes compartidos [2]. También se puede usar para crear un plan de clase accesible públicamente, y que sirva como punto de partida para los contenidos que se van a explicar en clase. Este mismo wiki se puede usar como pizarra compartida, donde los alumnos pueden insertar contenidos propios en tiempo real durante la clase.
- Más allá de la gestión de apuntes, el wiki podría ser una herramienta adecuada para gestionar la página personal o de la asignatura: la simplicidad al editarla y generar nuevos nodos puede ser una forma adecuada de mantener nuestra presencia en la red sin que el trabajo nos sobrepase.
- Gestor personal de información (PIM, *Personal Information Manager*): tener un repositorio 'privado' y en formato más o menos libre (pero no descontrolado si lo mimamos adecuadamente) puede venirnos bien para sustituir esas libretas y cuadernos que siempre acarreamos o esas hojas que nunca tenemos a mano cuando las necesitamos.
- Documento de gestión de la actividad en el aula [1]: debido de nuevo a su simplicidad y a la facilidad de colaboración entre varios autores, es una herramienta interesante para 'levantar acta' de lo hecho en clase por los alumnos, mientras se imparta la propia clase. De esta forma, el alumno que no ha asistido un día puede leer el acta y saber qué se espera de él el próximo día. Si el secretario (máximo responsable de la redacción del acta) es cada día un alumno distinto, ganamos además mejorar la habilidad de comunicación escrita. Incluso el profesor podrá evaluarla.

Como siempre, habrá que decidir si nos inclinamos por un servicio (interno o externo) o si tenemos el interés y el deseo de 'pelearnos' con la herramienta (instalación, gestión...) y si queremos disponer de una herramienta tan completa como sea posible o nos conformamos con menos funcionalidades y mayor simplicidad. Recomendaciones e ideas antes de empezar:

- En el caso de los wikis es posible que la elección inicial condicione el futuro (las migraciones entre diferentes herramientas pueden ser complicadas) por lo que tal vez la primera recomendación sería empezar con algún proyecto pequeño para ver si la herramienta es adecuada a nuestras necesidades y qué carencias y virtudes tiene la que hayamos seleccionado.
- ¡Fuera miedo! Si hay una herramienta donde equivocarse no está muy penalizado es el wiki: si vamos grabando poco a poco los cambios que vayamos haciendo será fácil volver atrás para recuperar alguna versión anterior que nos convenciera más que lo que tenemos ahora y seguir trabajando a partir de ahí.

- Pensad un poco la estructura: la misma facilidad con que se crean las páginas puede hacer que crezcan de manera desordenada y terminen no cumpliendo su función. Y la eterna pereza evitará que lo arreglemos en el futuro. Valdrá la pena pensar un poco cómo queremos estructurar nuestra página web (que, al fin y al cabo, es lo que se verá 'desde fuera' de la herramienta wiki)
- Es mejor varias páginas pequeñas que unas pocas muy grandes: cuanto menores sean las unidades (sean páginas o párrafos si la herramienta lo permite) más fácil será la gestión de la concurrencia que aparece cuando varios editan partes relacionadas del mismo documento.
- Tened en cuenta que un wiki es para siempre, o al menos para mucho tiempo, y que los wikis de acceso público son susceptibles de ser invadidos por el *spam*. Por eso es mucho mejor usar una herramienta externa (de pago, si se considera conveniente) y que use acceso identificado. Los wikis totalmente públicos tienen su utilidad, pero su gestión es complicada porque hay que estar siempre atento a vandalismos y sobre todo al *spam*.

Para las personas interesadas puede ser interesante consultar un recurso que se acaba de publicar, el Monográfico de Eduwikis en el Aula 2.0.¹ y en particular, Tipos de Wikis Educativos Según sus Funciones², de Juan José de Haro.

A modo de conclusión, nos encontramos ante otra herramienta más que podemos añadir al conjunto de las disponibles: que encaje bien o mal en nuestro modo de trabajar o en el de los que no rodean es algo que tendremos que evaluar y, por qué no, darle una oportunidad. Ver lo que ya han hecho otros puede darnos pistas, pero nada como un poco de experimentación nos marcará el camino adecuado.

Referencias

- [1] Escribano Otero, Juan José y García García, María José: *Aventuras y desventuras en métodos docentes: Experiencias aprendidas*, En Actas de las XIV Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Jenui 2008. Ed. Thomson, Granada, 2008. Disponible en http://bioinfo.uib.es/~joemi/procJenui/Jen2008/p197_JJEscribano.pdf.
- [2] Merelo, Juan Julián y Tricas, Fernando: *Integración de wikis en una clase conectada: un paso más en la creación de comunidad*, En Actas del Simposio Nacional de Tecnoloías de la Información y las Comunicaciones en la Educación (SIN-TICE 2005). Granada, 2005.

©2009 JJ. Merelo, F. Tricas, J.J. Escribano Otero. Este artículo es de acceso libre distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons de Atribución, que permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra en cualquier medio, sólido o electrónico, siempre que se acrediten a los autores y fuentes originales

¹Se puede visitar en <http://recursostic.educacion.es/observatorio/apls/wikiseneducacion/>

²http://recursostic.educacion.es/observatorio/apls/wikiseneducacion/web/index.php/Tipos_de_wikis_educativos_según_sus_funciones