

Ayudando a la incorporación de alumnos de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática

María del Mar Artigao Castillo
Departamento de Física Aplicada
Escuela Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Castilla-La Mancha
Albacete
Mariamar.Artigao@uclm.es

Antonio Jesús Díaz Honrubia
Departamento de Sistemas Informáticos
Instituto de Investigación en Informática
Universidad de Castilla-La Mancha
Albacete
Antonio.DHonrubia@uclm.es

María Teresa López Bonal
Departamento de Sistemas Informáticos
Escuela Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Castilla-La Mancha
Albacete
Maria.LBonal@uclm.es

Mere Macià Soler
Departamento de Matemáticas
Escuela Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Castilla-La Mancha
Albacete
Hermenegilda.Macia@uclm.es

Tomás Rojo Guillén
Departamento de Sistemas Informáticos
Escuela Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Castilla-La Mancha
Albacete
Tomas.Rojo@uclm.es

Resumen

Con el objetivo de mejorar el plan de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso en la Escuela Superior de Ingeniería Informática de Albacete (ESII) de la Universidad de Castilla la Mancha, se ha incorporado un programa de mentoría entre iguales, donde un alumno de los últimos cursos mentoriza a varios estudiantes de nuevo ingreso. Este programa de mentorías entre iguales tiene una doble finalidad, por un lado, y conjuntamente con el plan de acogida, facilitar la adaptación en el grado a los estudiantes de nuevo ingreso, favoreciendo su integración social y académica, así como facilitando su familiarización con algunos aspectos administrativos; por otro lado, formar en competencias transversales a estudiantes de últimos cursos, potenciando competencias y habilidades sociales de liderazgo y gestión de equipos, mediante su papel como mentores de alumnos de nuevo ingreso. En el artículo se describen los procedimientos usados y algunos resultados de la experiencia.

Abstract

Aiming to improve the receiving plan in the Faculty of Computer Science Engineering at the University of Castilla-La Mancha, a peer mentoring project has been implanted. In this program, an experienced

student acts as a mentor for a group of incoming students. This peer mentoring project has a double purpose, on the one hand, and jointly with the receiving plan, help incoming students adapt to the degree, promoting their social and academic integration, as well as facilitating familiarity with administrative aspects; on the other hand, educate experienced students, upgrading their competences and leadership and team management social abilities through their mentor role. Procedures used and some results of the project are shown in this paper.

Palabras clave

Mentoría, competencias transversales, liderazgo.

1. Motivación

Una rápida y buena integración social y académica de los estudiantes de nuevo ingreso es vital para reducir los abandonos y los fracasos. Con este objetivo de ayudar a los estudiantes noveles en la adaptación en los estudios de Grado en Ingeniería Informática, nuestro centro cuenta con un plan de acogida [1], que recoge diversas actividades, como:

- Semana de acogida: charlas y talleres de corta duración dentro de la primera semana del curso.

- Actividades de apoyo: talleres de más larga duración previos o posteriores al inicio del curso, así como seminarios de refuerzo de algunas asignaturas a lo largo del curso.
- Programa de tutorías personalizadas, con la asignación de un profesor a cada estudiante que ejerce como tutor a lo largo de sus estudios en el centro.

Y es este último punto, relativo a la tutorización del estudiante, el que se pretende complementar con un programa de mentorías entre iguales para los estudiantes de nuevo ingreso.

Existen múltiples alternativas en la Universidad española sobre tutorización y orientación del estudiante, [5, 6] por ejemplo, pero nuestro objetivo es beneficiarnos de la mentoría en la orientación universitaria [8], y más específicamente en la mentoría entre iguales, dada la cercanía que ofrece un igual, al poder exponer sus dudas a un compañero que ha pasado por una situación parecida. Nuestro modelo sigue las pautas ya experimentadas en diferentes centros dentro de la Red de mentoría en entornos universitarios [7].

De esta forma el Programa de Acción Tutorial (PAT) de nuestro centro que constaba de tutorías personalizadas (a lo largo de la vida universitaria del estudiante), tutorización en los programas de movilidad y tutorización en las prácticas en empresa, se complementa con el Programa de mentoría entre iguales para los alumnos de nuevo ingreso.

2. Programa de mentorías entre iguales

Se plantea un programa de mentoría entre iguales donde un estudiante de los últimos cursos del grado orienta, informa y guía a estudiantes de nuevo ingreso en cuestiones académicas, administrativas y sociales. Los primeros son los llamados *mentores*, mientras que a los segundos los denominamos *telémacos*. Además, en este programa interviene un *profesor-tutor* (profesor de primer curso del grado) cuya función es ayudar, asesorar y revisar la labor del mentor.

Se cuenta también con el equipo coordinador formado por la Unidad de Orientación y Tutorización del estudiante, que será el encargado de velar por el buen funcionamiento del programa. Toda la información y comunicación se canaliza a través de una plataforma virtual (Moodle).

Este programa tiene dos objetivos generales:

- Facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso su adaptación al grado, favoreciendo su integración social y académica.
- Formar a estudiantes de los últimos cursos, potenciando competencias y habilidades sociales de liderazgo y gestión de equipos.

Así, se pretende mejorar el rendimiento académico del telémaco, reduciendo el fracaso y abandono de los estudios. Y en cuanto al mentor, se le proporcionan herramientas para su futuro y desempeño profesional.

A continuación exponemos las fases del programa.

2.1 Captación, selección y formación de mentores

Los mentores son alumnos de 3º o 4º curso que se presentan voluntariamente durante la campaña de captación de mentores. Dicha campaña (que tiene lugar en el mes de mayo) se basa principalmente en charlas en las clases de 2º y 3º curso, anuncios en la web del centro, cartelería y envíos de correos electrónicos. Los beneficios que cuenta un mentor son reconocimiento de créditos ECTS y descuentos en actividades deportivas y culturales, organizadas tanto por el centro como por la Universidad.

La selección de mentores se realiza por sus profesores, en base al conocimiento personal de sus actitudes, capacidades de liderazgo y comunicación, al expediente académico, a la información aportada mediante el cuestionario suministrado en el espacio virtual y se complementa con entrevistas personales.

Los seleccionados reciben un taller de formación de mentores a inicios del mes de septiembre. A cada mentor se le asigna un profesor tutor y cada profesor tutor tendrá asignado como máximo dos mentores.

2.2 Captación de telémacos y asignación a mentores

La captación de los telémacos se realiza a través de información en el sobre de matrícula, en la web del centro, cartelería y una charla en la semana de acogida. La inscripción en el programa es voluntaria.

Para realizar la asignación de telémacos a cada mentor se atiende, en primer lugar, a los estudiantes con necesidades especiales. En segundo lugar, se tiene en cuenta su afinidad. Por ejemplo, a un telémaco que ha accedido a los estudios a través de los ciclos formativos de grado superior, se le asigna un mentor con la misma forma de acceso.

Un mentor tiene asignados como mucho 5 telémacos. Dicha asignación se realiza durante la primera semana del curso, aunque se va actualizando conforme se matriculan nuevos alumnos.

2.3 Tareas a realizar

Las tareas serán distintas en función del papel que se juegue, como se muestra en la Figura 1 en líneas generales.

El equipo de coordinación se encarga de diseñar, publicitar, supervisar y analizar el programa, además de mediar en los posibles conflictos.

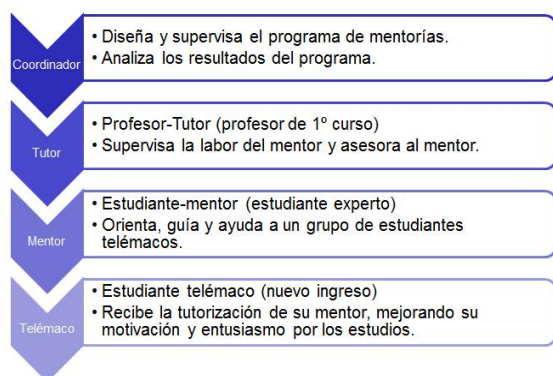


Figura 1: Distribución de funciones.

El profesor-tutor debe principalmente orientar y supervisar la labor del mentor. Mantendrá como mínimo una entrevista con sus mentores en junio y otra con sus mentores y los telémacos en la semana de acogida. Por último, es el encargado de evaluar la labor de sus mentores antes del mes de abril.

El mentor tiene como misión orientar, guiar y asesorar a sus estudiantes telémacos en cuestiones académicas (normativas de la Universidad, estructura del plan de estudios, etc.), sociales (servicios deportivos, actividades culturales, etc.) y administrativas (solicitud de becas, cambios de grupo, etc.). Debe realizar, al menos, 4 reuniones programadas con contenidos fijados por el equipo coordinador, contestar a todas a las dudas de sus telémacos y hacer un seguimiento de su evolución durante el curso. Al finalizar el programa de cada curso también debe realizar una memoria final y cumplimentar una encuesta de evaluación del mismo.

Los telémacos son los que reciben las diferentes orientaciones y pautas a lo largo del curso. Esta actividad es voluntaria, aunque muy recomendable, y no supone la concesión de créditos ECTS. Su principal tarea es cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el programa y consiste en mantener siempre una actitud respetuosa y participativa.

3. Resultados

Este programa de mentorías se ha puesto en marcha por primera vez en la ESII en este curso 2012/13 y en él han participado 56 telémacos (de un total de 132 alumnos de nuevo ingreso), 25 mentores y 21 tutores (la totalidad de profesores que imparten docencia en primer curso).

Para poder medir el grado de satisfacción de los mentores y de los telémacos se les ha solicitado que contesten a una encuesta vía on-line a través de la plataforma virtual del programa. A estas encuestas han respondido 42 telémacos (Figura 2) y 14 mentores (Figura 3). Atendiendo a los resultados de las encuestas de satisfacción de los telémacos y los

mentores lo primero que sorprendió a los autores es la buena valoración a priori del programa (más del 90% en ambos casos les pareció que la idea era Buena o Muy Buena). Conforme a la interacción entre los mentores y telémacos cabe destacar, a pesar de que las encuestas de los telémacos ofrecen una mayor variación, que están más satisfechos los telémacos que los mentores. Para más de un 90% de telémacos, las expectativas se han cumplido ampliamente y para los mentores en un 80%.

Es destacable la buena opinión expresada por telémacos y mentores respecto a la información previa obtenida sobre el programa, teniendo en cuenta que es el primer año de implantación del mismo.

Por último, comentar que el porcentaje, tanto de telémacos como de mentores que recomendarían el programa, es superior al 90% con una puntuación media próxima a 4 sobre 5 en ambos casos.

4. Conclusiones

Debido a que este curso es el primero en que se ha implantado este programa de mentorías, y aunque se han obtenido, en nuestra opinión, buenos resultados, se han detectado algunos aspectos a mejorar en la organización. Por un lado, la necesidad de mejorar la comunicación con los estudiantes de nuevo ingreso a los que se oferta la experiencia. El hecho de que haya matriculaciones en octubre complica la captación de telémacos, ya que el programa de mentorías comienza con el inicio del curso (mitad de septiembre) y, por tanto, antes de que finalice la matriculación. Por otro lado, aunque la mayor parte de los mentores han cumplido con las tareas asignadas y han tenido empatía con sus telémacos, se ve la necesidad de ser más estrictos a la hora de seleccionar a los alumnos que van a ejercer de mentores. Además, es vital establecer un protocolo claro de actuación temprana para que los telémacos puedan informar del no cumplimiento del programa por parte de los mentores.

También es deseable la utilización de redes sociales para la mejor comunicación entre tutores-mentores-telémacos y una valoración a más largo plazo, como es la mejora del rendimiento académico tanto de los mentores como de los alumnos de nuevo ingreso que han participado en el programa. Se ha planteado, además, la posibilidad de una mentoría académica [2, 4], aunque existen discrepancias en la conveniencia de su implantación.

Agradecimientos

Los autores quieren expresar su gratitud tanto al equipo docente del primer curso de la titulación de Grado en Ingeniería Informática de la ESII como a los mentores y telémacos que han formado parte del programa de mentorías entre iguales.

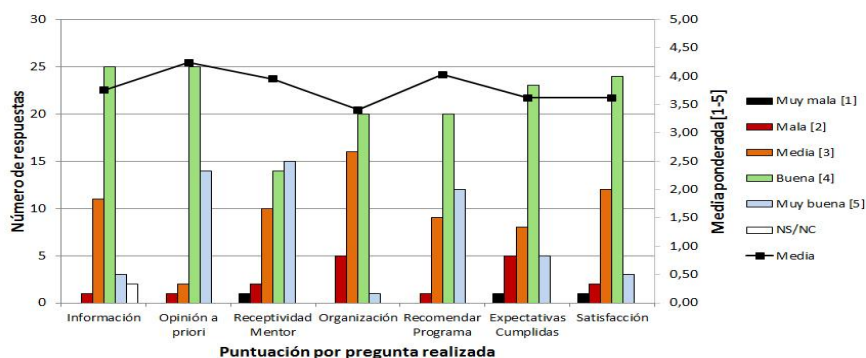


Figura 2: Encuesta satisfacción telémacos.

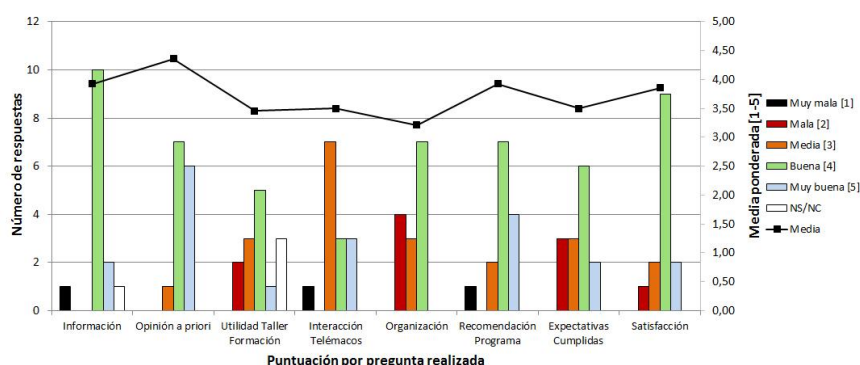


Figura 3: Encuesta satisfacción mentores.

Referencias

- [1] Diego Carzorra, Pedro Cuenca, Mere Macià, José Pascual Molina, José Miguel Puerta. Plan de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática en la ESII (UCLM). En *XVII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Jenui 2011*, pp 451-454, Sevilla, julio 2011.
- [2] E. Dubon, J.C. Navarro Climent, L-Segura Abat, T. Pakhrou, J.M. Sepulcre Martínez. La mentoría como herramienta de la mejora de la calidad de la docencia en el primer curso de grado. En *IX Jornadas redes de investigación en docencia universitaria*, Alicante, 2011. <http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011>
- [3] Xavier Ferré, Félix Tobajas, María Luisa Córdoba, Valentín de Armas. Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. *Mentoring & Coaching - Universidad y Empresa*, vol 2, pp.133-151, 2009.
- [4] María José García García, María Cruz Gaya López, Paloma Julia Velasco Quintana. Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizajes. En *Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Jenui 2010*, pp. 119-126, Santiago de Compostela, julio 2010.
- [5] Alberto Gómez Mancha, Julia González Rodríguez y Carmen Ortiz. EMPATIA: Implantación de un plan de acción tutorial para enseñanzas técnicas. En *Actas de las XIV Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Jenui 2008*, pp. 139-146, Granada, julio 2008.
- [6] Coromoto León. Actividades de orientación y tutorización en el grado de Informática. En *Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Jenui 2010*, pp. 111-118, Santiago de Compostela, julio 2010.
- [7] Carmen Sánchez Ávila. Red de mentoría en entornos universitarios: Encuadre y objetivos. *Mentoring & Coaching - Universidad y Empresa*, vol 2, pp.11-26, 2009. <http://redmentoría.fi.upm.es/>
- [8] Andrés Valverde Macías, Covadonga Ruiz de Miguel, Eduardo García Jiménez y Soledad Romero Rodríguez. Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 6-7, pp. 87-112, 2004.