

LA INFORMÁTICA DE GESTIÓN PARA EMPRESARIALES COMO ASIGNATURA INTEGRADA EN EL PROYECTO CAMPUS EXTENS DE LA UIB

Adelaida Delgado Domínguez

UIB (Universitat de les Illes Balears)
e-mail: dmiadd0@ps.uib.es, adelaida@ipc4.uib.es

RESUMEN: En el presente artículo se presenta la metodología utilizada para la impartición de la asignatura de Informática de Gestión, del 3er curso de la Diplomatura de Empresariales de la *Universitat de les Illes Balears*, siguiendo el modelo semipresencial adoptado en el proyecto denominado Campus Extens para que la asignatura pueda ser seguida por alumnos distribuidos geográficamente en las sedes universitarias de las Islas Baleares.

1.- EL PROYECTO CAMPUS EXTENS

La utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria ofrece un amplio espectro de posibilidades que constituyen un reto para la enseñanza convencional. Respondiendo a este reto la Universidad de las Islas Baleares puso en marcha el curso 1996/1997 el proyecto Campus Extens <<http://ce.uib.es:9798>> que pretende explotar las cualidades de las redes de telecomunicaciones para mejorar las oportunidades de acceso a los estudios universitarios desde cualquiera de las islas y favorecer el autoaprendizaje.

Los objetivos de dicho proyecto son:

Que los alumnos tengan acceso a los servicios educativos del campus desde cualquier lugar, de forma que puedan desarrollar personal y autónomamente acciones de autoaprendizaje y toma de decisiones (selección de contenido y materiales, itinerario, ritmo, a quién recurrir para solicitar ayuda, ...).

Que los alumnos utilicen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El profesor pone a su disposición, en el servidor web de Campus Extens, materiales didácticos (contenidos de elaboración propia o bien enlaces a materiales en la web, actividades, etc.) y además el alumno dispone de herramientas de comunicación como el correo electrónico (para tutorías, subscripción a listas de distribución, intercambio de opiniones, etc), foros de discusión y chats.

Fomentar métodos interactivos de enseñanza en la universidad. Los alumnos tienen la posibilidad de participar e intercambiar información desde cualquier sitio y en cualquier momento, permitiendo a cada participante trabajar a su propio ritmo y tomarse el tiempo necesario para leer, reflexionar, escribir y revisar antes de compartir las cuestiones o información con los otros.

Para conseguir tales objetivos, en Campus Extens se propone un sistema mixto de enseñanza, combinando actividades de presencia continuada con actividades de autoaprendizaje, de tal manera que los alumnos de Menorca e Ibiza-Formentera puedan acceder a titulaciones ofrecidas en la UIB sin desplazarse a Mallorca y con unas condiciones de calidad de enseñanza similares a las de los estudiantes de la UIB.

Los profesores de Campus Extens tienen una reducción de entre el 25 y el 30% de horas lectivas durante las cuales los alumnos han de trabajar los contenidos a partir de los materiales y actividades sugeridas por el profesor (a disposición de los alumnos a través de Internet).

2.- CONTENIDO DE LA ASIGNATURA DE INFORMÁTICA DE GESTIÓN Y SITUACIONES DE APRENDIZAJE

La asignatura se ha dividido en 6 módulos, predominando la formación en nuevas tecnologías, en particular en Internet como canal de comunicación, como mecanismo empresarial para obtener información externa, como medio de publicación y difusión de información corporativa, como soporte de nuevos modelos de negocio y de transacciones comerciales y como tecnología a aplicar en el seno de la empresa para constituir Intranets. Además se dedica un módulo a los Sistemas de Información para la Empresa donde se describen y se presentan ejemplos reales y algunos casos de estudio de Sistemas de Procesamiento de Datos (DPS), Sistemas de Información para Gestión (MIS), Sistemas de Ayuda a la Toma de Decisiones (DSS) y Sistemas Expertos (ES). En este módulo se ven también algunas herramientas de análisis de sistemas.

Las estrategias y situaciones de aprendizaje, planteadas por el profesor para esta asignatura en concreto, son las siguientes:

Clases teóricas (videoconferencia). En estas sesiones el profesor desarrollará, fomentando la participación del alumno, los diversos conceptos reflejados en el temario de la asignatura. Estas clases se impartirán de forma presencial en Mallorca, y simultáneamente a través de videoconferencia en las extensiones de Menorca e Ibiza. Los alumnos dispondrán de un cuadernillo de soporte a los contenidos, en formato impreso, y también disponible en formato PDF en la sede web de la asignatura. En las aulas de videoconferencia hay un ordenador conectado a Internet y el profesor actúa como realizador, alternando la proyección de la pizarra, la de su persona y la del ordenador (pudiendo utilizar presentaciones en PowerPoint, conexiones a webs, *demos* de programas, etc).

Clases prácticas supervisadas. Estas clases se llevarán a cabo de forma presencial, con ordenadores y conexión a Internet y el alumno se ejercitará en el manejo de diversas herramientas y habilidades. Estas clases tendrán lugar en Aulas Informáticas. Los enunciados de las prácticas así como los materiales necesarios para llevarlas a cabo estarán disponibles en la red. En las extensiones de Menorca e Ibiza habrá un profesor asociado para supervisar tales prácticas y además periódicamente el profesor responsable de la asignatura se desplazará a las islas para tutorizar personalmente parte de tales prácticas.

Sesiones de autoaprendizaje. En estas sesiones el alumno, mediante los materiales elaborados para tal fin y haciendo uso de las telecomunicaciones, participará en los foros de

discusión, analizará los diversos casos de estudio propuestos, se ejercitará en el uso de las diferentes aplicaciones de Internet y en la búsqueda de información en la WWW. El alumno dispondrá de una guía de estudio de la asignatura donde se darán orientaciones para el estudio autónomo, proporcionando esquemas, proponiendo actividades e indicando los recursos necesarios para llevar a cabo el autoaprendizaje.

Tutorías presenciales y electrónicas. Para las tutorías electrónicas los alumnos disponen de una cuenta de correo electrónico específica para la asignatura la cual está integrada en la herramienta de teleeducación utilizada, el WebCT <<http://www.webct.com>>, la cual se comentará más adelante.

Subscripción a listas de distribución de interés para la asignatura y participación en foros de discusión. En cada módulo el profesor propondrá un tema a debate. La participación en estos foros de discusión tendrán un peso en la evaluación de la asignatura. En caso de que algún alumno no haya participado a lo largo del cuatrimestre lectivo, tendrá como alternativa, durante los meses de verano, el recopilar noticias, extraídas de listas de distribución, relacionadas con los contenidos de la asignatura.

Trabajo individual o en grupo, fuera del horario de clase. Este trabajo propuesto consiste en la elaboración y publicación en un servidor de un documento web cuya realización implica la búsqueda de información en la WWW. Los alumnos pueden elegir entre 3 modalidades de trabajo:

Creación de un catálogo de recursos de información electrónica (páginas web, bases de datos, listas de distribución) de interés para una empresa (ficticia) o colectivo de un determinado sector para satisfacer las posibles necesidades de información sobre su MICROENTORNO y su MACROENTORNO.

Desarrollo teórico de un tema relacionado con la asignatura a partir de la documentación obtenida en Internet, incluyendo los recursos electrónicos como referencias.

Creación de un portal de información sobre un tema de libre elección.

3.- LA SESE WEB DE LA ASIGNATURA DE INFORMATICA DE GESTION

Los alumnos acceden a la asignatura a través de una cuenta personal que se les facilita en el momento en que se matriculan. Además también disponen de una cuenta de correo electrónico y de una cuenta para acceder desde casa (actuando en este caso la UIB como proveedor de acceso a Internet).

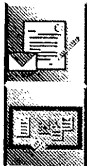
La página inicial de cada asignatura se divide en 2 áreas, un área de visualización y otra área de trabajo.

a) **Área de visualización:** Esta zona es donde se visualizan los contenidos y coincidirá con lo que verán los alumnos matriculados de la asignatura. Se ofrece un menú que contiene las siguientes opciones:



**Guía
Práctica del
estudiante**

Aquí se dispone de un manual que explica cada una de las opciones del menú principal.



**Correo
Tablón de
Anuncios**

Este servicio del WebCT permite el intercambio de mensajes electrónicos entre los alumnos matriculados en la asignatura y con el profesor.

Esta utilidad permite disponer de un espacio virtual donde enviar mensajes que puedan ser vistos por todos los alumnos de la asignatura. Se utiliza por ejemplo para dar un aviso a toda la clase, para suscitar el debate de alguna cuestión (foro de discusión), etc. Los alumnos también lo utilizan entre ellos para manifestar su opinión, preguntarse cosas, solicitar apuntes, etc.



**Conversa-
ción
Electrónica**

Con esta opción se accede a la utilidad de chat del WebCT a través de la cual se puede conversar e intercambiar opiniones por escrito y en tiempo real con los participantes.



Calendario

Consiste en un calendario que el profesor puede utilizar para realizar la temporalización de la asignatura, de manera que los alumnos puedan saber qué parte del temario se va a desarrollar cada uno de los días de clase. El calendario constituye también una agenda personal.



Programa

En el programa se incluye la descripción de la asignatura, los objetivos, el índice del temario, las estrategias didácticas y los criterios de evaluación. Constituye el *cuaderno descriptivo de la asignatura*.



Módulos

Aquí se accede a los diversos módulos de la asignatura, los cuales a su vez pueden descomponerse en temas. Cada módulo tiene un menú (ver Fig. 1) desde donde se enlaza a la presentación del módulo, sus objetivos, los contenidos (apuntes en formato hipertextual), test de autoevaluación y enlace al glosario. Para esta asignatura se han añadido 2 botones más: uno para los enunciados de las prácticas supervisadas y otro para especificar qué actividades concretas se han de desarrollar de forma autónoma.

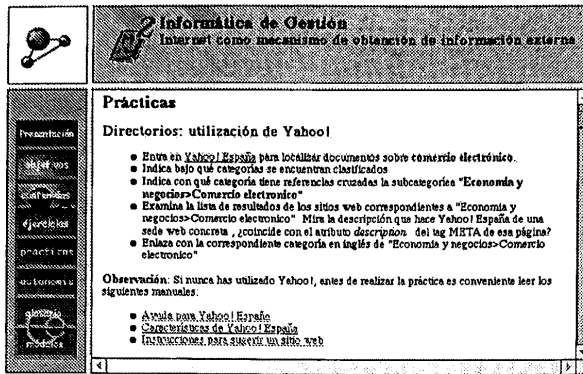


Fig 1. - Estructura de un módulo de la asignatura



Materiales

Los materiales están clasificados en:

- Documentos Electrónicos
- Enlaces a Internet
- Materiales de Referencia
- Biblioteca (enlace vía *telnet*)
- Glosario



Utilidades

La opción incluida por defecto como utilidades es el cambio de clave de acceso a la asignatura. Se ha añadido el enlace al *plug-in* de Acrobat Reader para poder leer documentos en formato pdf y un visor de powerpoint para ejecutar las presentaciones utilizadas en clase por el profesor.



Agora

Agora es la Aplicación de Gestión de la Organización Académica a través de la cual el alumno puede obtener toda su información académica. El profesor puede emplear esta aplicación para calificar y publicar las actas de manera electrónica.

b) **Área de trabajo:** corresponde al área inferior de la pantalla donde se encuentran un menú de opciones y utilidades de la herramienta de teleeducación denominada WebCT (ver Fig. 2). Esta zona no es visible por los alumnos.

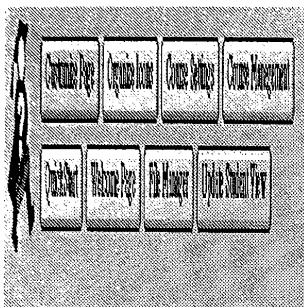


Fig 2. - Menú Principal de la herramienta WebCT para profesores

WebCT es una herramienta para la distribución, desarrollo y control de cursos a distancia sobre Internet. El profesor posee una cuenta de diseñador para poder definir la estructura de la asignatura, decidir qué herramientas (*WebCT Tools*) instala o qué páginas web va a incorporar. Con esa cuenta se tiene acceso a datos de los alumnos de la asignatura (*Student Management*), como por ejemplo saber las veces que cada alumno ha entrado en la sede web de la asignatura, cuándo lo hizo por primera vez, cuándo fue la última vez que entró, cuál es la dirección de correo electrónico y el *login* de cada alumno, cuántos mensajes han enviado o leído, etc. De las altas de alumnos, profesores y altas de asignaturas no se encarga el profesor sino el *Servei de Càlcul* de la UIB con una cuenta de administrador.

Además WebCT posee utilidades como el calendario, gestión de foros de discusión, correo privado para la asignatura, chats. Posee también un gestor de ficheros (*File Manager*) que permite visualizar el árbol de directorios, crear carpetas, actuar como cliente *ftp* para enviar los materiales al servidor, etc. Otras posibilidades que ofrece WebCT es la de crear exámenes a partir de una base de datos de preguntas que pueden ser de 4 categorías diferentes: elección múltiple (test), emparejamiento de palabras o frases cortas, desarrollo, o respuesta corta. Los comentarios que el profesor desee efectuar en la corrección de cada pregunta podrán ser leídos por los alumnos. En el caso del test, el alumno puede recibir la corrección de manera inmediata. A partir de las respuestas se pueden obtener estadísticas del grupo.

4.- SITUACION ACTUAL Y PERSPECTIVAS

La asignatura de Informática de Gestión se pondrá en funcionamiento en la modalidad *Illes Menors* durante el curso 2000/2001. Será entonces cuando se lleven a cabo las videoconferencia, los desplazamientos periódicos a las islas y la distribución de los cuadernillos impresos. Durante el presente curso, 1999/2000, se ha ofrecido la asignatura solamente a los alumnos con sede en Mallorca, pero ya siguiendo las directrices generales de *Campus Extens* en cuanto a la reducción de horas lectivas en favor de actividades autónomas, la creación de la sede web de la asignatura incluyendo el cuaderno descriptivo, materiales tales como las transparencias en formato powerpoint, enlaces a Internet, los enunciados de las prácticas con los correspondientes hipervínculos a los materiales necesarios, etc.

En base al cuestionario que se les ha pasado a los alumnos de Campus Extens, el mayor inconveniente del proyecto es la insuficiencia de equipos informáticos para acceder a la web, mientras que la ventaja más señalada es la de disponer de materiales adecuados en la red para poder preparar la asignatura.