

DOCENCIA A INGENIEROS DE LA GESTIÓN ELECTRÓNICA DOCUMENTAL, MEDIANTE UN “TID” Y UN “PIC”, UTILIZANDO EL SISTEMA “CENOGRAFICS”

Jesús Rivero Laguna – Catedrático

*Dpto. OEI (Organización y Estructura de la Información),
UPM (Universidad Politécnica de Madrid)*

e-mail: jrivero@eui.upm.es

Resumen: En esta Comunicación se presenta la metodología docente adoptada por el autor para impartir la materia de “*Sistemas de Gestión Documental*” en las dos titulaciones de primer ciclo en Ingeniería Informática de la Universidad Politécnica de Madrid, de la que es Profesor y Responsable desde sus orígenes, a principios de los años 90.

Su aportación se centra en la organización de la docencia práctica, según justifica, en un “*Trabajo de Investigación Documental (TID)*” y en un “*Proyecto de Integración de Conocimientos (PIC)*”, que cada curso académico plantea a sus alumnos bajo un tema diferente.

La Ponencia finaliza con unos comentarios acerca del Sistema comercial de Gestión electrónica documental, en el que soporta la docencia práctica que imparte de la asignatura: “*CENOGRAFICS*”, con cuyo fabricante su Universidad ha establecido los oportunos Convenios de Colaboración.

1.- INTRODUCCIÓN

La *Sociedad de la Información* es una realidad innegable del presente, con clara proyección de futuro y una herencia definitiva del pasado inmediato, que ha revolucionado nuestro sistema de vida y alterado nuestra concepción cultural. Ya sea calificada como tal, o según prefieren otros autores – la “Sociedad del Conocimiento” –, nuestra Cibersociedad, Cibercultura, Ciberarte, ... está absolutamente condicionada por un bien intangible (?) e indiscutible, la **INFORMACIÓN**, en el que subyace todo el “poder” según predijeron hace menos de dos décadas conocidos políticos franceses.

En todo caso, la “información” en sí misma no es nada, si no se gestiona, dinámicamente de hecho. Por ésto, si asociamos el concepto “*documento*” al de “unidad sensible de información” (“*bit* en “sentido global”, que no el de la Teoría de la Información de Shannon), deberemos concluir que el poder real se concreta en la “gestión de documentos”. Pero, por extensión, aunque casi más bien por definición tecnológica, terminaremos abocados a la **GED/Gestión Electrónica de Documentos**, como herramienta imprescindible de todo individuo en la Sociedad de la Información.

Aunque todos tengamos frente a nosotros un mismo “monstruo” (GED), al “palparlo” parcialmente con la ceguera que nos imponen nuestras propias limitaciones intelectuales, cada uno apreciamos versiones diferentes de él, aunque todas ellas puedan ser ciertas en sí mismas. Esta lógica diversidad se manifiesta nítidamente al comparar las materias que se imparten en torno a la gestión documental (no digamos ya al descender a nivel de programas), según las titulaciones universitarias que se consideren. Lógicamente, ni preocupan los mismos problemas en el área de conocimiento de la gestión documental a un ingeniero (en informática, por ejemplo) que a un documentalista, ni son sus preparaciones de base las mismas, ni coincidirán (previsiblemente) sus respectivas salidas profesionales y puestos de trabajo.

Ello no quiere decir en absoluto:

- que, un *documentalista*, carezca en su formación universitaria de créditos en torno a las TI/ Tecnologías de la Información (y comunicaciones); ni,
- que, un *ingeniero* (en informática), no deba alcanzar / disponer de créditos (cuando menos optativos / de libre designación) con relación a las materias propias del entorno documental (en más de una Universidad, se están discutiendo/proponiendo hasta incluso “especialidades” en esta área de conocimientos).

2.- REFERENTE HISTÓRICO: DOCENCIA PARA INGENIEROS

El Departamento de OEI/UPM, adscrito a la EUI, tiene la responsabilidad docente del área de gestión documental en las dos titulaciones del primer ciclo. El precedente más antiguo, a comienzos de la presente década, lo constituye un “*Taller de Documática*” que ya propuso e impartió el autor de esta Comunicación. La situación académica actual es la de ofrecer una única asignatura cuatrimestral denominada “**Sistemas de Gestión Documental**”, que tiene asociada una carga lectiva de sólo cuatro créditos (50% teóricos y 50% prácticos), y que se imparte como OPTATIVA (en la titulación de “Ingeniero T. en Informática de Gestión”) y como de LIBRE ELECCIÓN (en la titulación de “Ingeniero T. en Informática de Sistemas”).

La docencia teórica se fundamenta en unos Apuntes/Notas de Clase, editados por el Departamento de Publicaciones de la EUI/UPM (en soporte papel) con la colaboración de la Fundación DINTEL (que aporta la versión en soporte electrónico, mejorada con la tecnología del *Proyecto AIRE / “Archivos Inteligentes con Recuperación Electrónica”*).

Aunque los fundamentos y principios de la GED son los mismos para un “documentalista” que para un “ingeniero”, la metodología que el Profesor utilice para explicarlos de modo que resulte atrayente para sus alumnos sí puede (y debe) ser diferente en función de sus respectivas procedencias. En nuestra experiencia docente hemos podido constatar incluso, que existen diferencias de interés y receptividad apreciables en los mismos alumnos de Ingeniería Técnica Informática, según cuál sea su titulación específica. Por ello, dado que ambos tipos de ingenieros siguen una misma docencia teórica (al mismo tiempo y en el mismo aula), sólo podemos diferenciar (léase “enfaticar”) determinados contenidos, a nivel de su impartición, por la vía de la docencia práctica.

Ello tampoco quiere decir que no se haya introducido a nivel de docencia teórica alguna parte/capítulos de carácter más ingenieril. Por ejemplo: ingeniería de Sistemas Documáticos (se les diferencia incluso de los “Sistemas de Información Documental”; planificación del “Subsistema de Gestión Documental” (incorporando una metodología probada de análisis y diseño); ejecución de proyectos de gestión documental, y evaluación cuantitativa del “costo/beneficio” de su implantación (a partir de ratios analíticos específicos); etc.

3.- EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La docencia práctica comienza a impartirse desde el primer día de clase, una vez expuesto el Plan de Organización Docente y sensibilizado el alumnado por el interés formativo y de proyección profesional del área en que se enmarca la asignatura. Tal es la importancia de esta docencia práctica (el Profesor parte de la base que se trata de “ingenieros” y que como tal deberán afrontar posteriormente el ejercicio de su profesión), que le asocia un peso del 70% respecto de la calificación final.

Dos partes bien diferenciadas constituyen la estructura docente de esta formación práctica: **TID/ Trabajo de Investigación Documental**, y **PIC/Proyecto de Integración de Conocimientos**. Cada una de las partes es valorada exactamente igual, aunque de manera independiente, permitiendo la posibilidad de “aprobar por curso”; en todo caso, es necesario obtener un mínimo de 3'5 puntos entre el TID y el PIC para poder aprobar .

Lejos de suponer una traba para los alumnos, éstos han demostrado un marcado interés por la asignatura con este sistema de evaluación continua, que ha permitido “descabalar” a aquellos sólo interesados en aprobar/ obtener créditos. La razón es simple: se exige un trabajo continuado durante el semestre y asistir con cierta regularidad también a las clases teóricas para “entender/discutir” los inconvenientes que se van detectando al abordar desde el primer día la realización de un TID sin una base conceptual.

Pero, precisamente, en ésto se fundamenta el éxito de la experiencia: al tratarse de una docencia (práctica) deductiva, basada en el método del miniproyecto real, el alumno va descubriendo por sí mismo los conceptos y soluciones documentales que le permiten afinar su propia solución.

Concretemos. Cada curso académico, el Profesor establece un mismo tema para el TID que propone el primer día lectivo a todos los alumnos que, por otra parte, quedan obligados a trabajar en grupos (libremente formados) de 2/3 personas (sin ni siquiera restricción en cuanto a la titulación que cursan). Por ejemplo:

- *Curso académico 1998/99*: Discusión de materias y programas asociados que se imparten, a nivel universitario, en las áreas de conocimiento de la “Gestión Documental”, “Archivo Documental”, etc.;

- *Curso académico 1997/98*: Códigos éticos y de conducta profesional propuestos internacionalmente con relación a la ingeniería informática.

El impacto de desbordamiento informativo que reciben los alumnos les motiva de inmediato a buscar técnicas de búsqueda, análisis y gestión documental, etc., además de a tratar de profundizar en los sistemas de recuperación de información, medida de la eficacia, etc. La necesidad por resolver “su problema documental” les interesa en consecuencia por el enfoque metódico y ordenado de presentación conceptual seguido en la docencia teórica, impartida en paralelo; por otra parte, no necesitan que se les explique por qué son “convenientes” determinados conceptos, aun siendo relativamente tediosos y más o menos abstractos para un ingeniero.

Por supuesto, los alumnos no quedan abandonados a su suerte una vez que se les plantea el TID. De una parte, se les dota de sistemas auxiliares y complementarios de acceso a la información (una cuenta de INTERNET, por ejemplo, en el Centro de Cálculo) y, de otra parte se les va guiando en el “desbroze” de información. Así, por ejemplo, este curso se limitó a cada “Grupo de Prácticas” el número de universidades diferentes (elegidas libremente por ellos) que debían explorar, a sólo seis de la lista completa proporcionada; el curso pasado, se dividió el proceso de presentación de la búsqueda documental en tres etapas, de modo análogo al que podría ser un sistema de depuración y/o entrega de informes a un cliente concreto; etc.

4.-INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS, CON “CENOGRAFICS”

El PIC/ Proyecto de Integración de Conocimientos tiene como objetivo demostrar que el alumno ha adquirido un adecuado conocimiento de las técnicas de GED, siendo capaz de manejar sistemas comerciales en la solución de sus problemas documentales: el PIC debe permitirle instrumentar un Sistema de GED para manejar los resultados de su TID.

Para nuestra experiencia docente hemos seleccionado un Sistema comercial de buenas prestaciones en cuanto a la gestión electrónica documental, desarrollado con tecnología nacional (mediante cofinanciación del CDTI/MINER), que puede trabajar en red y en configuración monousuario, bajo WINDOWS y contra diferentes sistemas de bases de datos: **CENOGRAFICS** (próximamente, en la Feria de SIMO de Noviembre de 1999, sale al mercado la versión 3.0 del producto). Con la ayuda y soporte del fabricante, regulada en un Convenio con nuestra Universidad, se instaló un aula bajo WINDOWS NT, del Centro de Cálculo de la EUI/UPM, de libre disposición para el alumnado de la asignatura; y, se entregó a todos los

alumnos de la asignatura una licencia académica con la versión íntegra de CENOGRAFICS, que les permitió la instalación voluntaria del mismo .

La capacidad de asimilación del alumno tuvo que demostrarla en dos niveles diferentes (de ahí que sea un PIC), trabajando sobre un Sistema comercial real: conocimiento del CENOGRAFICS, para lo que debía redactar un “Manual de Usuario” y un “Manual de Producto”, además de proponer el Programa de un Curso de Formación a partir de dichos Manuales; y, manejo del producto, creando con CENOGRAFICS un ejemplo de BDD/ Base de Datos Documental de tema libre, incluyendo su thesauró.

Con respecto al “Manual de Usuario” que cada “Grupo de Prácticas” debía redactar, es interesante añadir que era necesario elaborar tres propuestas de manuales: nivel básico, nivel de usuario especializado y nivel de administrador del sistema. Por razones de limitación de carga lectiva, sólo se exigía la redacción de dos de los capítulos del manual propuesto, que podían elegirse libremente.

5.- CONCLUSIONES

Resulta una magnífica combinación para asimilar los principios y fundamentos de la GED por parte de los futuros ingenieros, el planteamiento de un TID (Trabajo de Investigación Documental), seguido de un PIC (Proyecto de Integración de Conocimientos).

El empleo de un Sistema comercial como el CENOGRAFICS, nada sofisticado y con adecuadas prestaciones documentales que no exigen infraestructuras informáticas onerosas, ha permitido redondear la oferta académica de la asignatura, que resultó sobradamente atractiva para el elemento discente según demuestra la dedicación real (y voluntaria) a la ejecución del PIC, más allá de los mínimos exigidos de carga lectiva en el Plan de Estudios vigente.

Este sistema de docencia y evaluación continua ha permitido en fin que el propio alumno se “autoexaminase”: quien siguió el curso con regularidad aprobó, y quien no lo hizo optó por retirarse, sin presentarse a examen. Dos alumnos, con posibilidad de notable en la convocatoria ordinaria de Junio optaron por optimizar su TID y PIC, y consiguieron una Matrícula de Honor en la convocatoria de Septiembre.